



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลศรีธาตุ เบอร์โทร ๐๔๒-๑๔๐๓๓๒-๓ ต่อ ๒๒๘

ที่ อด ๐๐๓๒.๓๐๑.๐๗ / ๓๖

วันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ต.ค ๖๒ - ๑๘ ส.ค. ๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

ตามที่ โรงพยาบาลศรีธาตุ ได้พัฒนาระบบการบริการและระบบงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ในโรงพยาบาล ปี๒๕๖๓ ไปแล้วนั้น โดยเพิ่มช่องทางด้านการรับบริการมากขึ้นและมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบในที่ประชุมระดับอำเภอ และผ่านทางสื่อระบบสารสนเทศน์สาธารณะมากขึ้น

งานประกันสุขภาพในฐานะเจ้าของเรื่องในการรับเรื่องร้องเรียนขอสรุปผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ในช่วงไตรมาส ๔/๖๓ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๖๒ ถึงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๖๓)

สรุปผลดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง

ไม่มีการร้องเรียน

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการและเรื่องทั่วไป

จำนวน ๒ เรื่อง

ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นาย พงษ์พันธ์ ทามา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

- เพื่อโปรดพิจารณา

[/] ทราบ [] เห็นควรแจ้ง.....

(นายปิยวัตร ตุงคโสหา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

โรงพยาบาลศรีธาตุ

ระหว่างเดือน..ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๓..

การดำเนินการเรื่องเรียนในการทูลุจริตและประพฤติไม่ชอบในโรงพยาบาลศรีธาตุ ประจำปีงบประมาณ๒๕๖๓ สรุปผลได้ดังนี้

๑.เรื่องเรียนเกี่ยวกับการทูลุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน		หมายเหตุ
	เรื่องร้องเรียน	เรื่องแจ้งกลับ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม	๐	๐	
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	
ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์	๐	๐	
ร้องเรียนผ่าน website	๐	๐	
ร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะ.....	๐	๐	

๒.เรื่องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการและเรื่องทั่วไป

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน		หมายเหตุ
	เรื่องร้องเรียน	เรื่องแจ้งกลับ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม	๐	๐	
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๑	๑	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๐	๐	
ร้องเรียนผ่าน website	๐	๐	
ร้องเรียนผ่านสื่อสาธารณะ/จดหมาย.....	๑	๑	

๓.วิเคราะห์ข้อมูล

มีการร้องเรียนด้านบริการจำนวน ๑ เรื่อง ในแผนกผู้ป่วยในเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยซึ่งมีผลให้ผู้ป่วยมีอาการทรุดลง และร้องเรียนเรื่องต้นไม้ในเขตโรงพยาบาลล้มทับบ้าน ส่วนเรื่องการจัดซื้อไม่มีผู้ร้องเรียนในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งอาจจะเป็นผลมาจากการพัฒนาระบบการให้บริการตามนโยบายลดข้อร้องเรียนเพิ่มการสื่อสารทำความเข้าใจ และการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด

๔.ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ การร้องเรียนหรือส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ	-สื่อสารคู่มือด้านการร้องเรียนในระบบสารสนเทศนี้ -สื่อสารณากชั้น โดยการประชาสัมพันธ์ใน Page face book โรงพยาบาลศรีธาตุ -จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อให้เข้าใจง่าย

(นายพงษ์พันธ์ ทำมา)



(นางสาวสุภาวดี วิษยวงศ์)



นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

ผู้จัดทำ

ผู้ตรวจสอบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลศรีธาตุ

ตามประกาศโรงพยาบาลศรีธาตุ

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำหรับโรงพยาบาลศรีธาตุ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีธาตุ

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลศรีธาตุ

วัน/เดือน/ปี : ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : ประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือน ต.ค - ส.ค. ๖๓

(๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓)โรงพยาบาลศรีธาตุ

ขอเผยแพร่ทาง

☒ เว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีธาตุ <http://www.srithathospital.com>

☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลศรีธาตุ

☐ Line

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

☐ Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



นาย พงษ์พันธ์ ทามา

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง



นายปิยวัตร ตุงคโสภะ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายพงศธร ศรีนันทน์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลศรีธาตุ เบอร์โทร ๐๔๒-๑๔๐๓๓๒-๓ ต่อ ๒๒๙

ที่ อด ๐๐๓๒.๓๐๑.๐๗/๓๗

วันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีธาตุ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

ตามที่งานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศด้านการแพทย์โรงพยาบาลศรีธาตุ ในฐานะผู้รับผิดชอบหลักได้จัดทำแนวทางการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติไม่ชอบและการร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ ได้ให้ความเห็นชอบ อนุมัติแผนฯ ดังกล่าวแล้วนั้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจทราบ

ดังนั้น จึงขออนุญาตประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีธาตุ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓) ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและผู้สนใจทราบต่อไป (ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นาย พงษ์พันธ์ ทามา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ
- เพื่อโปรดพิจารณา

[/] อนุมัติ [] ไม่อนุมัติ

(นายจิตรา ตุงคโสหา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ