



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลศรีธาตุ เบอร์โทร๐๔๒-๑๔๐๓๓๒-๓ ต่อ ๒๒๙

ที่ อต ๐๐๓๒.๓/..๑๙๗

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

ตามที่ โรงพยาบาลศรีธาตุ ได้พัฒนาระบบการบริการและระบบด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ในปีงบประมาณ๒๕๖๑และพัฒนาปรับปรุงปี๒๕๖๒ ไปแล้วนั้น โดยเพิ่มช่องทางด้านการรับบริการมากขึ้นและมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบในที่ประชุมระดับอำเภอ งานประกันสุขภาพในฐานะเจ้าของเรื่องในการรับเรื่องร้องเรียนขอสรุปผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ พร้อมกันนี้ขออนุญาตนำผลงานเกี่ยวกับการร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลศรีธาตุ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

งานประกันสุขภาพในฐานะเจ้าของเรื่องในการรับเรื่องร้องเรียนขอสรุปผลการดำเนินงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

สรุปผลดังนี้

๑.ข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวนผู้ร้องเรียน 0 ราย

๒.ข้อร้องเรียนทั่วไป(ด้านการบริการ)

๒.๑.ข้อร้องเรียนในระดับรุนแรง (ม.๔๑)

จำนวน 1 ราย

๒.๒.ข้อร้องเรียนระดับทั่วไป(ด้านบริการ)

จำนวน 0 ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงษ์พันธ์ ท้ามา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ **ทราบ**
หัวหน้างานประกันสุขภาพ ฯ

ดำเนินการ
 เห็นควรแจ้ง.....

(นายชนชาติ กุญบุตร)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

แบบรายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลศรีธาตุ

ประจำปี 2562

การร้องเรียนช่วงเวลา ตุลาคม 2561 – กุมภาพันธ์ 2562

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน		หมายเหตุ
	เรื่องร้องเรียน	ร้องแจ้งกลับ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม	0	0	
ร้องเรียนด้วยตนเอง(ห้องงานประกันสุขภาพ)	1	1	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	0	0	
ร้องเรียนผ่าน website	0	0	
ร้องเรียนผ่าน สื่อสาธารณะ.....	0	0	

..ปัญหาอุปสรรค...

- 1.จำนวนผู้ที่เข้าร้องเรียนในระบบน้อย ยังขาดการเข้าถึงหรือช่องทางติดต่อ
- 2.สถานที่ในการรับเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองไม่เหมาะสม ไม่แยกเป็นสัดส่วนชัดเจน

..แนวทางการแก้ไข..


- 1.ประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมประจำเดือนในที่ประชุมระดับอำเภอ
- 2.เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนมากขึ้น



(นาย พงษ์พันธ์ ท้ามา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้จัดทำรายงาน



(นาย ธนโชติ คุยบุตร)

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

ผู้ตรวจสอบ