**แบบรายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลศรีธาตุ**

**ประจำปี 2561**

**การร้องเรียนช่วงเวลา ตุลาคม 2560 – ธันวาคม 2560**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ช่องทางการร้องเรียน** | จำนวน | หมายเหตุ |
| เรื่องร้องเรียน | ร้องแจ้งกลับ |  |
| ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงค์ธรรม | 0 | 0 |  |
| ร้องเรียนด้วยตนเอง(ห้องงานประกันสุขภาพ) | 0 | 0 |  |
| ร้องเรียนทางโทรศัพท์ | 1 | 1 | ผ่าน1330 |
| ร้องเรียนผ่าน website | 0 | 0 |  |
| ร้องเรียนผ่าน สื่อสาธารณะ............................ | 0 | 0 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

..ปัญหาอุปสรรค...

 จำนวนผู้ที่เข้าร้องเรียนในระบบน้อย ยังขาดการเข้าถึงหรือช่องทางติดต่อ

..แนวทางการแก้ไข..

 ประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมประจำเดือนในที่ประชุมระดับอำเภอ

 

(นายแพทย์ ประพนธ์ เครือเจริญ)

 นายแพทย์เชี่ยวชาญ

 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

ทราบ

 ดำเนินการ

 เห็นควรแจ้ง...............

 

 (นายแพทย์ ประพนธ์ เครือเจริญ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

ทราบ

 ดำเนินการ

 เห็นควรแจ้ง...............

 

 (นายแพทย์ ประพนธ์ เครือเจริญ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ

ทราบ

 ดำเนินการ

 เห็นควรแจ้ง...............

 

 (นายแพทย์ ประพนธ์ เครือเจริญ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีธาตุ